水道事業の官民連携の最新動向

アンケートから読み解く官民連携の現状

【官民連携に関するアンケート質問項目】

1、日常業務における民活導入状況について

営業関係業務
▽全面的に委託→［委託先（企業・団体名など） ］
▽一部を委託→［企業・団体名（企業・団体名など） ］
▽直営体制を維持
▽その他＝具体的にご記入ください→［ ］

委託の内容（上記設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ。複数回答可）
▽検針・開閉栓業務
▽窓口・受付業務
▽収納関係業務
▽コールセンター運営業務
▽その他＝具体的にご記入ください→［ ］

委託の期間（営業関係業務の設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ）
▽単年度
▽2～3年
▽4～5年
▽6年以上=具体的な年数をご記入ください［ ］

浄水場等の管理関係業務
▽全面的に委託→［委託先（企業・団体名など）＝ ］
▽一部を委託→［企業・団体名（企業・団体名など）＝ ］
▽直営体制を維持
▽その他＝具体的にご記入ください→［ ］

委託の内容（上記設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ。複数回答可）
▽浄水場の運転管理・監視業務
▽浄水場内の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）
▽配水池・ポンプ所などの設備の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）
▽その他＝具体的にご記入ください→［ ］

委託の期間（浄水場等の管理関係業務の設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ）
▽単年度
▽2～3年
▽4～5年
▽6年以上=具体的な年数をご記入ください［ ］

管路関係施設の維持管理関係業務
▽全面的に委託→［委託先（企業・団体名など）＝ ］
▽一部を委託→［企業・団体名（企業・団体名など）＝ ］
▽直営体制を維持
▽その他＝具体的にご記入ください→［ ］

委託の内容（上記設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ。複数回答可）
▽点検・軽微な補修・清掃など（水管橋やバルブ等の付属施設なども含む）
▽漏水調査業務
▽漏水事故対応・応急修繕など緊急対応
▽その他＝具体的にご記入ください→［ ］

委託の期間（管路関係施設の維持管理関係業務で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ）
▽単年度
▽2～3年
▽4～5年
▽6年以上=具体的な年数をご記入ください［ ］

2、施設（浄水場、配水池など）の整備関係業務における民活導入について
過去の実績
▽民活導入の実績がある
▽検討したものの実績はない
▽検討も含めて実績はない

導入・検討実績のある事業手法（上記設問で民活導入の実績がある、検討したものの実績はないを回答された方のみ。複数回答可）
▽DB［施設名＝ 受注企業・グループ＝ ］
▽DBO［施設名＝ 受注企業・グループ＝ ］
▽PFI［施設名＝ 受注企業・グループ＝ ］
▽その他民活導入手法［施設名＝ 受注企業・グループ＝ ］

3、管路整備の関係業務について
管路整備の関係業務について
▽管路DBなど新たな民活導入手法の採用実績がある［整備内容・事業手法について具体的にご記入下さい］
▽管路DBなど新たな民活導入手法の採用・導入を検討している［整備内容・事業手法について可能な範囲で具体的にご記入下さい］
▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心がある
▽管路DBなど新たな民活導入手法にあまり関心はない

4、PPP（官民連携）全般について
近く導入を検討している手法（複数回答可）
▽第三者委託
▽DB
▽DBO
▽PFI
▽コンセッション
▽その他事業手法＝具体的にご記入ください
▽包括的民間委託は検討していない

今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法（複数回答可）
▽第三者委託
▽DB
▽DBO
▽PFI
▽コンセッション
▽その他事業手法＝具体的にご記入ください

今後、新たに民間等に委託したい業務（既に委託化した業務は含みません）（複数回答可）
▽営業業務
▽浄水場等の施設管理業務
▽基幹施設の整備・更新
▽管路整備・管理
▽広報業務
▽計画・ビジョン等策定業務
▽研修業務
▽その他＝具体的にご記入ください

5、官民連携に対するご意見、ご提案などがありましたらお願いします

全国水道事業体アンケート結果

老朽化施設の増大や頻発する自然災害、職員数の減少など水道事業を取り巻く環境は厳しく、水道事業の基盤強化には官民連携の推進が必要不可欠となっている。本紙では、この認識を踏まえ、年に一度、全国の水道事業体を対象にその取り組み動向の調査を実施している。今年もこのアンケート調査結果を全国の水道関係者と情報共有するため、その内容を紙面に反映させた特集号を発行した。

北海道

札幌市

1、日常業務における民活導入状況
営業関係業務
▽全面的に委託＝北ガスサービス㈱、ヴェオリア・ジェネッツ㈱、㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシア▽一部を委託＝ヴェオリア・ジェネッツ㈱▽委託内容＝検針・開閉栓業務、窓口・受付業務、収納関係業務、コールセンター運営業務▽委託期間＝4～5年
浄水場等の管理関係業務
▽一部を委託＝（一財）さっぽろ水道サービス協会▽委託内容＝浄水場の運転管理・監視業務、浄水場内の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）、配水池・ポンプ所などの設備の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）▽委託期間＝単年度
管路関係施設の維持管理関係業務
▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心がある
▽近く導入を検討している手法＝包括的民間委託は検討していない▽今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法＝その他事業手法（今後もPFIを含めた官民連携手法について、導入の可能性を検討していきたい）▽今後、新たに民間等に委託したい業務＝浄水場等の施設管理業務

2、施設の整備関係業務における民活導入
▽過去の実績＝（検討も含めて）実績はない

3、管路整備の関係業務
▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心がある
▽近く導入を検討している手法＝包括的民間委託は検討していない

4、官民連携全般
▽近く導入を検討している手法＝包括的民間委託は検討していない▽今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法＝DB、DBO、PFI、コンセッション▽委託期間＝4～5年▽㈱箱館アクアソリューション20年
管路関係施設の維持管理関係業務
▽一部を委託＝函館管工事業協同組合・㈱箱館アクアソリューション・㈱データベース▽委託内容＝点検・軽微な補修・清掃など（水管橋やバルブ等の付属施設なども含む）、漏水調査業務、漏水事故対応・応急修繕など緊急対応▽委託期間＝単年度、4～5年、▽㈱箱館アクアソリューション20年

函館市

1、日常業務における民活導入状況
営業関係業務
▽一部を委託＝第一環境㈱▽委託内容＝検針・開閉栓業務、窓口・受付業務、収納関係業務▽委託期間＝4～5年
浄水場等の管理関係業務
▽一部を委託＝企業＝赤川高区浄水場：㈱箱館アクアソリューション旭岡浄水場：㈱データベース▽委託内容＝浄水場の運転管理・監視業務、浄水場内の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）、配水池・ポンプ所などの設備の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）▽委託期間＝4～5年
管路関係施設の維持管理関係業務
▽一部を委託＝函館管工事業協同組合・㈱箱館アクアソリューション・㈱データベース▽委託内容＝点検・軽微な補修・清掃など（水管橋やバルブ等の付属施設なども含む）、漏水調査業務、漏水事故対応・応急修繕など緊急対応▽委託期間＝単年度、4～5年、▽㈱箱館アクアソリューション20年

2、施設の整備関係業務における民活導入
▽過去の実績＝民活導入の実績がある▽導入・検討実績のある事業手法＝DBO（施設名＝赤川高区浄水場ろ過設備ほか、受注企業・グループ＝受注企業＝㈱日立製作所・㈱日立ハイテクフィールディング・㈱富岡電気工事）

3、管路整備の関係業務
▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心がある

4、官民連携全般
▽近く導入を検討している手法＝包括的民間委託は検討していない▽今後、新たに民間等に委託したい業務＝基幹施設の整備・更新

小樽市

1、日常業務における民活導入状況
営業関係業務
▽全面的に委託＝小樽水道サービス共同企業体▽委託内容＝検針・開閉栓業務、窓口・受付業務、収納関係業務、その他（異常水量調査業務（令和5年から））▽委託期間＝4～5年
浄水場等の管理関係業務
▽一部を委託▽委託内容＝浄水場の運転管理・監視業務、浄水場内の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）、配水池・ポンプ所などの設備の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）▽委託期間＝単年度
管路関係施設の維持管理関係業務
▽一部を委託▽委託内容＝点検・軽微な補修・清掃など（水管橋やバルブ等の付属施設なども含む）▽委託期間＝単年度

2、施設の整備関係業務における民活導入
▽過去の実績＝（検討も含めて）実績はない

3、管路整備の関係業務
▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心はない

4、官民連携全般
▽近く導入を検討している手法＝PFI▽今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法＝DB、DBO、PFI

旭川市

1、日常業務における民活導入状況
営業関係業務
▽一部を委託＝旭川市水道協会▽委託内容＝検針・開閉栓業務、窓口・受付業務、収納関係業務、その他▽委託期間＝4～5年
浄水場等の管理関係業務
▽一部を委託＝東芝・テクノス・旭川市水道協会共同企業体▽委託内容＝浄水場の運転管理・監視業務、浄水場内の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）、配水池・ポンプ所などの設備の維持管理（点検・軽微な補修・清掃など）▽委託期間＝4～5年
管路関係施設の維持管理関係業務
▽一部を委託＝旭川市水道協会・旭川市管工事業協同組合▽委託内容＝点検・軽微な補修・清掃など（水管橋やバルブ等の付属施設なども含む）、漏水調査業務、漏水事故対応・応急修繕など緊急対応▽委託期間＝4～5年

2、施設の整備関係業務における民活導入
▽過去の実績＝民活導入の実績がある▽導入・検討実績のある事業手法＝その他民活導入手法（施設名＝愛国浄水場（DBM）、受注企業・グループ＝メタウォーターグループ）

3、管路整備の関係業務
▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心がある
▽近く導入を検討している手法＝包括的民間委託は検討していない▽今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法＝DB、DBO、PFI▽今後、新たに民間等に委託したい業務＝浄水場等の施設管理業務

釧路市

1、日常業務における民活導入状況
営業関係業務
▽全面的に委託＝第一環境㈱▽委託内容＝検針・開閉栓業務、窓口・受付業務、収納関係業務、その他（給排水工事審査業務）▽委託期間＝4～5年
浄水場等の管理関係業務
▽一部を委託＝フジ地中情報㈱▽委託内容＝漏水調査業務▽委託期間＝単年度
管路関係施設の維持管理関係業務
▽一部を委託＝フジ地中情報㈱▽委託内容＝漏水調査業務▽委託期間＝単年度

2、施設の整備関係業務における民活導入
▽過去の実績＝（検討も含めて）実績はない

3、管路整備の関係業務
▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心はない

4、官民連携全般
▽近く導入を検討している手法＝PFI▽今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法＝DB、DBO、PFI

特別版

水道産業新聞

㈱水道産業新聞社
大阪本社 電話(06)6373－3603
FAX(06)6373－3633
〒531-0072 大阪市北区豊崎 2-7-9
東京本社 電話(03)6435－7644
FAX(03)3438－0025
〒105-0003 東京都港区西新橋 3-5-2