

# 水道事業の官民連携の最新動向

## アンケートから読み解く官民連携の現状

### 【官民連携に関するアンケート質問項目】

1、日常業務における民活導入状況について

営業関係業務

▽全面的に委託→[委託先(企業・団体名など)]

▽一部を委託→[企業・団体名(企業・団体名など)]

▽直営体制を維持

▽その他＝具体的ににご記入ください→[

委託の内容(上記設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ。複数回答可)

▽検針・開閉栓業務

▽窓口・受付業務

▽収納関係業務

▽コールセンター運営業務

▽その他＝具体的ににご記入ください→[

委託の期間(営業関係業務の設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ)

▽単年度

▽2～3年

▽4～5年

▽6年以上＝具体的な年数をご記入ください[

浄水場等の管理関係業務

▽全面的に委託→[委託先(企業・団体名など)＝

▽一部を委託→[企業・団体名(企業・団体名など)＝

▽直営体制を維持

▽その他＝具体的ににご記入ください→[

委託の内容(上記設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ。複数回答可)

▽浄水場の運転管理・監視業務

▽浄水場内の維持管理(点検・軽微な補修・清掃など)

▽配水池・ポンプ所などの設備の維持管理(点検・軽微な補修・清掃など)

▽その他＝具体的ににご記入ください→[

委託の期間(浄水場等の管理関係業務の設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ)

▽単年度

▽2～3年

▽4～5年

▽6年以上＝具体的な年数をご記入ください[

管路関係施設の維持管理関係業務

▽全面的に委託→[委託先(企業・団体名など)＝

▽一部を委託→[企業・団体名(企業・団体名など)＝

▽直営体制を維持

▽その他＝具体的ににご記入ください→[

委託の内容(上記設問で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ。複数回答可)

▽点検・軽微な補修・清掃など(水管橋やバルブ等の付属施設なども含む)

▽漏水調査業務

▽漏水事故対応・応急修繕など緊急対応

▽その他＝具体的ににご記入ください→[

委託の期間(管路関係施設の維持管理関係業務で全面的に委託、一部を委託を回答された方のみ)

▽単年度

▽2～3年

▽4～5年

▽6年以上＝具体的な年数をご記入ください[

2、施設(浄水場、配水池など)の整備関係業務における民活導入について

過去の実績

▽民活導入の実績がある

▽検討したものの実績はない

▽検討も含めて実績はない

導入・検討実績のある事業手法(上記設問で民活導入の実績がある、検討したものの実績はないを回答された方のみ。複数回答可)

▽DB[施設名＝受注企業・グループ＝]

▽DBO[施設名＝受注企業・グループ＝]

▽PFI[施設名＝受注企業・グループ＝]

▽その他民活導入手法[施設名＝受注企業・グループ＝]

3、管路整備の関係業務について

管路整備の関係業務について

▽管路DBなど新たな民活導入手法の採用実績がある[整備内容・事業手法について具体的ににご記入下さい]

▽管路DBなど新たな民活導入手法の採用・導入を検討している[整備内容・事業手法について可能な範囲で具体的ににご記入下さい]

▽管路DBなど新たな民活導入手法に興味・関心がある

▽管路DBなど新たな民活導入手法にあまり関心はない

4、PPP(官民連携)全般について

近く導入を検討している手法(複数回答可)

▽第三者委託

▽DB

▽DBO

▽PFI

▽コンセッション

▽その他事業手法＝具体的ににご記入ください

▽包括的民間委託は検討していない

今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法(複数回答可)

▽第三者委託

▽DB

▽DBO

▽PFI

▽コンセッション

▽その他事業手法＝具体的ににご記入ください

今後、新たに民間等に委託したい業務(既に委託化した業務は含みません)(複数回答可)

▽営業業務

▽浄水場等の施設管理業務

▽基幹施設の整備・更新

▽管路整備・管理

▽広報業務

▽計画・ビジョン等策定業務

▽研修業務

▽その他＝具体的ににご記入ください

5、官民連携に対するご意見、ご提案などがありましたらお願いします

### 全国水道事業体アンケート結果

人口減少に伴う料金収入の減少、施設の老朽化に伴う更新需要の増大、職員数の減少など、水道事業を取り巻く経営環境は厳しさを増しつつある。このようななか、水道施設の適切な維持管理や計画的な更新、サービス水準の向上、事業運営に必要な人材の確保などを図るためには、官民連携の推進が有効な選択肢の一つとなっている。本紙ではこれを踏まえ、毎年全国の水道事業体を対象に官民連携の動向調査を実施しており、このアンケート調査結果を水道関係者と情報共有するため、その内容を紹介する特集号を発行した。

#### 北海道

##### 札幌市

1、日常業務における民活導入状況

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

民活導入状況

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

営業関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

浄水場等の管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

管路関係施設の維持管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

#### 小樽市

1、日常業務における民活導入状況

▽全面的に委託Ⅱ小樽水道サービス共同企業体▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

営業関係業務

▽全面的に委託Ⅱ小樽水道サービス共同企業体▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

浄水場等の管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ小樽水道サービス共同企業体▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

管路関係施設の維持管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ小樽水道サービス共同企業体▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

#### 旭川市

1、日常業務における民活導入状況

▽全面的に委託Ⅱ旭川市水道協会旭川市管工事業協同組合▽委託内容Ⅱ点検・軽微な補修・清掃など(水管橋やバルブ等の付属施設なども含む)、漏水調査業務、漏水事故対応・応急修繕など緊急対応、その他(消雪・調圧監視、消火栓点検、配水池洗浄・草刈り・除雪)

▽一部を委託Ⅱ(一)旭川市水道協会▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

営業関係業務

▽全面的に委託Ⅱ旭川市水道協会旭川市管工事業協同組合▽委託内容Ⅱ点検・軽微な補修・清掃など(水管橋やバルブ等の付属施設なども含む)、漏水調査業務、漏水事故対応・応急修繕など緊急対応、その他(消雪・調圧監視、消火栓点検、配水池洗浄・草刈り・除雪)

浄水場等の管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ旭川市水道協会旭川市管工事業協同組合▽委託内容Ⅱ点検・軽微な補修・清掃など(水管橋やバルブ等の付属施設なども含む)、漏水調査業務、漏水事故対応・応急修繕など緊急対応、その他(消雪・調圧監視、消火栓点検、配水池洗浄・草刈り・除雪)

管路関係施設の維持管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ旭川市水道協会旭川市管工事業協同組合▽委託内容Ⅱ点検・軽微な補修・清掃など(水管橋やバルブ等の付属施設なども含む)、漏水調査業務、漏水事故対応・応急修繕など緊急対応、その他(消雪・調圧監視、消火栓点検、配水池洗浄・草刈り・除雪)

#### 函館市

1、日常業務における民活導入状況

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

営業関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

浄水場等の管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

管路関係施設の維持管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

#### 釧路市

1、日常業務における民活導入状況

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

営業関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

浄水場等の管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

管路関係施設の維持管理関係業務

▽全面的に委託Ⅱ第一環境(㈱ヴェオリア・ジェネッツ)㈱日本ウォーターテックス、㈱NTTネクシラ▽一部を委託Ⅱヴェオリア・ジェネッツ(㈱)▽委託内容Ⅱ検針・開閉栓業務(全面的に委託)

## 水道産業新聞

（株）水道産業新聞社  
大阪本社 電話 (06) 6373-3603  
FAX (06) 6373-3633  
〒531-0072 大阪市北区豊崎2-7-9  
東京本社 電話 (03) 6436-7644  
FAX (03) 3436-0025  
〒105-0003 東京都港区西新橋3-5-2

## 特別版







「近く導入を検討している手法」△「包括的民間委託は検討していない」▽今後に向けて興味のある手法、導入を検討したい手法」△DB

## 福島県

### 福島市

1、日常業務における  
民活導入状況

▽一部を委託（第一環環境部▽委託内容▽検針、開閉栓業務、窓口・受付

●特集 水道事業の官民連携の最新動向

【SFC・会津松本】(点検・軽微な補修・清

掃など)・配水池・ポン

プ所などの設備の維持管

理(点検・軽微な補修・

清掃など)▽委託期間

2～3年

な補修・清掃など)・配

水池・ポンプ所などの設

備の維持管理(点検・軽

微な補修・清掃など)・

その他(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検

査)▽委託期間19年

水道)・郡山市管工事組

合ほか▽委託内容1点

検・軽微な補修・清

掃など(水質管理・検







10

**II DB**

**神奈川県**

ルブルグ根木道バート  
ナース(株) モリサチ、(株)日本レッ  
ズ、(株)森田整工士(株)  
**3、管路整備の関係業** △部を委託し管路設  
神奈川保健事業社(株) 関係業務  
金属工所、横浜市管工事 務における民生導入  
大井町工務局、(一社)黄兵衛、緊急遮断弁点検・  
刺キツクエスエーエス、 したものの実績は検討  
の事業手去→I B (電

[illegible][illegible]

関係業務、コールセン ー運営業務その他管 理業務、運送業務、施設 業務	〓窓口、受付業務、取 扱業務	〓営業設備・管理 業務	〓営業設備・管理 業務
横浜市	〓営業設備・管理 業務	〓営業設備・管理 業務	〓営業設備・管理 業務
1、日常業務における 入の実績がある▽導入・	〓過去の実績▽民活導 入の実績がある▽導入・	〓過去の実績▽民活導 入の実績がある▽導入・	〓過去の実績▽民活導 入の実績がある▽導入・
2、施設の整備関係業 務における民活導入	〓近く導入を検討して いる手法▽包括的民間委 託は検討していない▽今 後に向けて興味ある手	〓近く導入を検討して いる手法▽包括的民間委 託は検討していない▽今 後に向けて興味ある手	〓近く導入を検討して いる手法▽包括的民間委 託は検討していない▽今 後に向けて興味ある手

務（危機管理業務）▽  
當関係業務  
託期間：単年度、２年、10年  
水場等の管理関係業務

▽部を委託（１）  
水道スター検針業務及  
び料整理業務委託（株）  
成・Waterエンジニア

ⅡB（施設名）西谷浄  
水場（淨水処理施設、  
受注企業・グループ大  
業・グループ安藤ハサ  
マ・大豊、若菜・村本共  
法）第三者委託、その他  
事業手法（管理、更新  
一

道バトナズ(株)、一タテックス、(株)宅配欄、  
浜、(株)アウトソーシング  
トタルサポート(有)  
収納関係業務、(株)セブン  
またその他、鳥屋原  
に、(株)アールエフ  
、他及び「アールエフ」  
減少に伴う収入の減少  
▽人口減少、水需要の  
管理、受注企業・グル  
プ代表企業：月島JF  
井根湖系導水路(川  
種共同企業体、施設名  
クノロジ・NJS異業  
設石長沢浄水場排水処  
理施設更新及び運転維  
5、官民連携の意見

[illegible]

・軽微な劣化・汚損など）  
 ・配水池・ポンプ所などの設備の維持管理  
 ・シメンタ（株）③ 戸塵入  
 ・開建及び基本戸数適用  
 設名「川井津水場、受注  
 企業・グルーパウワー  
 ターネクス（横浜所）  
 ③ 管路整備の関係係  
 の1路線  
 〇〇mm L12473 m  
 〇〇mm L12473 m  
 小田原市  
 1、日常業務における

<p>路開施設等の維持管理 運営業務 その他(口 1200mm配水管更新</p>	<p>▽道路DBを新たな 民活導入手法で採掘実績 がある(第9)塚線口徑 1200mm配水管更新</p>	<p>▽近 導入を検討し る主要10包括的民間委 託は検討していない</p>	<p>▽一部を委託 委託内 容①検針・開閉係務、 窓口・受付業務、収納関</p>
--	--	--	--

▽全面的に委託し、狼狽払いの情報の突合作業及  
道ハートブス(株)、一基本戸数適用に関する  
を委託し、神奈川県工更新作業業務▽委託  
期間：単年度(収納関係  
協同組合)他多数の  
いる手法ⅡDB

4、官民連携全般  
▽近く導入を検討して  
営間係業務  
▼一部を委託し第二  
民活事入状況  
度2～3年、4～5年  
浄水場等の管間係業務  
▼一部を委託し水とお  
だわら(株)▽委託内容：浄

[illegible]

をバル等の付属施設 とも含む）、漏水調査	託コルセセンター業務	配第一環境部一部を	▽委託期間〓4～5年
修繕等緊急対応）委 託、漏水事故対応）委	浄水場等の管理関係業務	委託ピーエスエヌ(株)	清掃など▽委託期間〓
汚損・緊急対応）委	▽水を委託しウォーター	開閉栓業務、検針	
タナベと横濱(川	宅間緑地業務、収納関係保	んM(株)を委託内容〓	
井手水廻り、黄兵衛谷	築コレレタノ一車宮	水場の重宝管理、監視環	
		路関係施設の維持管理	
		▽一部を委託し栄小田	

[illegible]

① 水場排水処理施設、受②委託期間：20年(川  
 水場排水処理施設、受②委託期間：20年(川  
 企業・グループ③寒井浄水場、25年(西谷  
 浄水場)  
 ウォーターサービス  
 ④その他民生導入手  
 ⑤管路関係施設の維持管理  
 ⑥運転維持管理業務⑦委  
 ⑧査業務委託期間④⑤  
 検討実績のある事業手法

タ・他受注企業・グループ  
▽一部を委託し株式会社  
管路関係施設の維持管理  
2 施設の整備関係業  
浄水場受注企業グループ







● 特集

ノブランドサービス(株)中  
事務室より委託内容▽浄  
水場の運転管理・監視管  
理。委託期間▽2、3年  
分。委託先▽一部を委託し(株)  
営業関係係業務

民生活導入状況

1、日常業務における  
民生活導入手法に興味・関  
心がある  
4、官民連携全般

民生活導入手法にあま  
り心はない  
4、官民連携全般















